

R7年度るすつ銀河の杜 アンケート結果

●感染症対策について	総数	回答数	満足	どちらともいえない	不満	分からない
①面会方法について	20	19	16	1	0	3
②外出・外泊について	20	14	9	3	0	2
●日常のサービス内容について						
③体調確認や緊急時の対応について	20	13	12	0	0	1
④ご本人の整容や身だしなみについて	20	13	12	0	0	1
⑤ご意向やご要望の反映に関して	20	13	11	1	0	1
●⑥広報活動について	20	16	15	0	0	1
●職員の接遇や対応について						
⑦職員の対応や声かけ、あいさつ、言葉遣い(未回答2)	20	16	14	1	0	1
⑧ご本人のプライバシーへの配慮や尊厳が守られてい	20	16	12	2	0	2
●⑨虐待や不適切なケアの根絶に向けて	20	16	14	1	0	1

<ご家族からのコメント>

- ・嗜好品や特産物等施設ではカバーできない特別な物が有ると思います。申請でも構いません。若干の飲食の許可の検討をいただければと思います。
- ・なかなか面会に行けないのでたまに会ったときにお菓子でも一緒に食べれるといいと思います。
- ・外出について実家・身内との時間等ある程度は必要ではないかと健康状態等にもよりますが再開の方へ検討願います。
- ・外出外泊は今のところないです。
- ・外出外泊してコロナインフル等に感染して施設にもどり他の方々に感染を広めるのが気になります。
- ・本人の体調意思等もおもいますが、家族本人が良ければいいと思います。
- ・お仕事とは言え人のお世話は毎日のことで大変なご苦労があるとおもいます。いつも面会で会うと元気な様子がみられるので感謝しています。
- ・皆様には大変お世話になって感謝しております。
- ・いつもお世話になっております。本人との意思疎通が少しずつ難しくなっておりますので皆様にはご迷惑をお掛けすることが多々あると思いますが今後とも宜しく願いいたします。
- ・職員の皆さまの丁寧な対応に対し感謝申し上げます。安心して預けられる施設だと思っていますこれからもよろしく願いします
- ・大変お世話になっております。一人一人性格も違うので職員の皆さんも大変でしょう。本当にありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。本人との意思疎通が少しずつ難しくなっておりますので皆様にはご迷惑をお掛けすることが多々あると思いますが今後とも宜しく願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。本人との意思疎通が少しずつ難しくなっておりますので皆様にはご迷惑をお掛けすることが多々あると思いますが今後とも宜しく願いいたします。
- ・いつも大変ありがとうございます。大変なお仕事だと思います。宜しくおねがい致します。
- ・いつもご親切に施設の様子を分かりやすくお知らせくださいまして安心しております。私は足が悪くて面会にもいかれず失礼いたしております。今後ともどうぞ宜しく願い致します。
- ・期間も短く手探り状態です。皆さんのサービス等にお世話になっているのが現状ですこれからも宜しく願い致します。
- ・いつも義母に浴していただきありがとうございます。これからも宜しく願いします。